



30 september 2021

Zaakgericht werken: wendbaar, verbonden en datagericht

Digitaliseren van de publieke sector betekent verder denken dan technologie. Digitaal werken moet zorgen voor meer efficiëntie en betere klantervaring binnen overheidsorganisaties. Slim gebruik maken van data is hierbij belangrijk. Met Zaak Centraal, het Zaaksysteem van 2at, worden organisaties dagelijks ondersteunt bij het zorgvuldig afhandelen van zaken en het verbeteren van dienstverlening aan burgers en bedrijven. Door de inzet van data kunnen zaken slimmer worden en beter integreren in de totale klantreis. Met Zaak Centraal stuurt men op resultaat en kan men snel en flexibel samenwerken met alle belanghebbenden om dat resultaat te realiseren. Dit allemaal op een goed beveiligd cloud platform.

Creëer digitaal meerwaarde met Zaak Centraal

Zaaksystemen helpt organisaties hun digitale processen te digitaliseren en te registreren. Zaak Centraal is het op Microsoft Cloud gebaseerde zaaksysteem voor publieke organisaties. Met Zaak Centraal werk je vanuit gedigitaliseerde zaken en laat u de kracht van data voor u werken.

Zaak Centraal staat voor

1. Digitale flexibiliteit

Groeiende verwachtingen van burgers, nieuwe regelgevingen en stevige beleidsuitdagingen. Technische obstakels zorgen te vaak dat overheidsorganisaties niet mee kunnen bewegen. Dit beperkt het adaptieve vermogen en schaadt uiteindelijk het vertrouwen van de burger. Overheidsorganisaties registreren maandelijks honderden verschillende zaaktypes. Om succesvol te zijn moeten organisaties zaken snel en gemakkelijk kunnen digitaliseren.

En wendbaar zijn in een sterk veranderende omgeving om onnodige workarounds en handmatige activiteiten te beperken.

Dankzij de low code functionaliteit is het beheren van een zaaksysteem makkelijker dan ooit: medewerkers kunnen via de no/ low code zaak configurator nieuwe zaken aanmaken of bestaande zaken aanpassen of kopiëren. Door ingebouwd versiebeheer lopen bestaande zaken door en is het meteen duidelijk of aanpassingen in een proces tot het gewenste resultaat leiden.

2. Datagedreven werken

Met Zaak Centraal kun je zaken sturen en besturen met data. Bij individuele zaken wordt de voortgang bewaakt. Op Zaaktype niveau worden prestaties en trends geanalyseerd om structurele verbeteringen in kaart te brengen. Daarmee zorgt Zaak Centraal ervoor dat dienstverlening zich aanpast en continue verbetert

3. Effectievere werkdag

Zaak Centraal zorgt voor een productieve werkdag. Medewerkers kunnen via Teams, volledig of gedeeltelijk, meewerken aan een zaak. Zij kunnen via outlook zaken initiëren of correspondentie toevoegen aan een zaak. Deze moderne manier van werken zorgt ervoor dat medewerkers beter zicht hebben op wat er speelt en dossiers echt compleet zijn.

4. Integraal samenwerken

Binnen en buiten organisaties wordt er te veel gewerkt in silo's die gebruik maken van gefragmenteerde datasets. Dit leidt tot inefficiency en fouten. Zaak Centraal maakt integraal samenwerken mogelijk: het zaaksysteem heeft een geïncorporeerde data laag en uniform datamodel beschikbaar voor alle zaaktypen. De data laag is te verrijken met data uit externe systemen. En borgt data consistentie over verschillende zaaktypen om tot slimmere processen te komen. Via moderne API's en custom koppelvlakken kunnen zaken en data ook weer geïncorporeerd worden in derde systemen.

Benut alle functionaliteiten



Medewerker dashboard

Faciliteer een efficiënte werkdag voor medewerkers met een persoonlijk dashboard. Het dashboard geeft onder andere inzicht in openstaande acties met hoge prioriteit en wijzigingen in zaken.



Handige hulpmiddelen

Verbeter uw processen dankzij ondersteunende hulpmiddelen: handige checklist, reminders en automatische handelingen om slimmer samen te werken.



Integratie in klantreis

Communiceer direct digitaal met de burger en maak je zaak onderdeel van een klantreis door e-formulieren en onsluiting via een portaal.



Configureer snel zaken

Configureer snel zaken en definieer service levels. Sla alle zaken op in de Zaak Catalogus, Waar je bestaande zaken beheert en nieuwe initieert.



Document beheer en archivering

Heb altijd de relevante documenten bij de hand en zorg dat er voldaan wordt aan de archiveringsverplichtingen in een overzichtelijk Office 365 DMS systeem, of een ander DMS.



Frictieloze integratie

Incorporeer data van derde systemen en deel data veilig op basis van moderne API's of custom koppelingen met derden. Geef bewoners en ondernemers toegang met DigiD en e-Herkenning.



Zaak succes manager

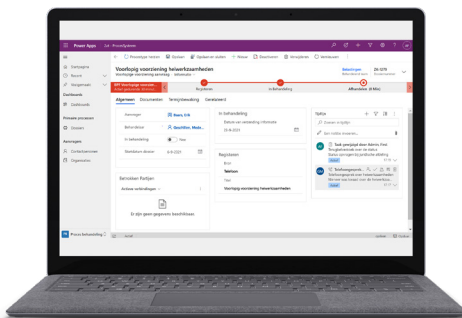
Geeft inzicht in de actuele status van individuele zaken en prestaties en trends van verschillende zaaktypes. Signaleer structurele afwijkingen in service levels, zodat je als organisatie bijtijds kan reageren.



Veilige data opslag

Heb beveiligde en schaalbare dataopslag in de Microsoft cloud met essentiële beveiligings- en compatibiliteitsmogelijkheden.





De kracht van de Microsoft Cloud

Zaak Centraal is een oplossing ontwikkelt op het Microsoft Power Platform. Microsoft Cloud biedt klanten robuuste beveiliging, een krachtige gegevensbescherming op basis van een transparante werkwijze. In de Microsoft cloud werk je op een van 's werelds meest veilige netwerken.

- Zaaksysteem combineert proces automatisering met krachtige data technologie vanuit Microsoft Cloud. Met Zaak Centraal modeleer je processen met Power apps en flow, heb je inzicht via Power BI en kun je vanuit Azure kunstmatige intelligentie toevoegen.
- Met Microsoft werk je met de marktleider in de cloud. De krachtige no-/ low code functionaliteit van de Microsoft cloud biedt flexibiliteit en wendbaarheid, hierdoor is er nog maar zeldzaam een ontwikkelaar van een leverancier nodig om processen in te richten en aan te passen.
- Microsoft cloud is modulair opgebouwd, hierdoor ben je extreem flexibel. Koppel bijvoorbeeld aan Dynamics 365 CRM voor verbeterd klantcontact. Of aan Microsoft Teams voor efficiëntere communicatie tussen medewerkers.

Meer weten?

Probeer de Zaak Centraal demo uit of stel al je vragen over onze dienstverlening in het publieke domein aan Noortje.



Maak zaakgericht werken ook datagedreven

DURF VAN WEL.

