



28 oktober 2021 om 14.00u

Webinar: Zaakgericht werken vanuit klantperspectief

Hoe stel jij de klant centraal in een digitaal tijdperk? Een verbeterde dienstverlening: één van de beloften van zaakgericht werken. Helaas gaat het er in de praktijk nog vaak anders aan toe. Huidige informatievoorziening schiet tekort. Burgers hebben meer dan eens het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Niet geheel verrassend. Een zaak wordt vanuit organisatieperspectief gezien als een proces, waarbij vooral de volledigheid en doorlooptijd bewaakt moeten worden. Over klantervaring wordt niet gesproken. Dit kan anders.

De zaak en de klant in een digitale wereld

Benieuwd hoe een naadloos geïntegreerde klantreis zowel dienstverlening als bedrijfsvoering aanzienlijk verbetert? In het webinar 'Zaakgericht werken vanuit klantperspectief' laten we zien hoe met data zaakgericht werken tot verbeterde service en resultaten leidt.

- Het webinar geeft antwoord op de prangende vraag: hoe kunnen we zonder al te veel poespas datagedreven aan de slag? We laten zien hoe we analoge zaken digitaliseren, automatiseren en slim integreren in de klantreis.
- In het webinar leer je hoe data publieke organisaties slagvaardiger maakt. Je maakt kennis met hoe data gebruikt wordt om operaties te verbeteren, maar ook hoe het op tactisch niveau gebruikt kan worden om snel adequaat (bij te) sturen.
- We laten zien hoe organisaties wendbaarder worden via het 'low code' Power Platform, en de bedrijfsvoering en de dienstverlening doelmatig verbeteren. Na het webinar ben je klaar om een volgende stap te maken naar meer digitale en datagedreven dienstverlening.

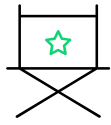
✓ Geïnteresseerd?

In dit webinar demonstreert 2at samen met Microsoft hoe de Microsoft Cloud gemeenten helpt bij het digitaliseren van processen, klantreizen en hoe organisaties wendbaar blijven door data en low code technologie.

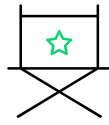
✓ Voor wie is deze webinar?

Het webinar richt zich op beslissers en professionals binnen de gemeente die zich bezighouden met het optimaliseren van processen om zaak en klantgericht te werken.

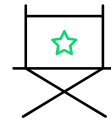
Key takeaways



Digitaliseer zaken vanuit het perspectief van de klant.



Integreer zaken in het klantproces met het Power Platform en Dynamics.



Wordt wendbaar door data en low code technologieën.

Het programma op

1. Introductie
2. Onze visie op 'De Gemeente van Morgen'
3. Digitaliseren van zaken en klantreizen
4. Sturen met data en snel acteren
5. De kracht van low code apps (Power Platform en Dynamics)
6. Afsluiting

Registreer je nu op 2at.nl

Van start met klantgerichte zaken

DURF VAN WEL.